

## **Regulamin zlecenia usług opieki nad grobem Spółce Komunalnej Wschowa Sp. z o. o.**

1. Oferowane usługi dotyczą grobów znajdujących się na Cmentarzu Komunalnym przy ul. Czereśniowej we Wschowie, którego administratorem jest Spółka Komunalna Wschowa Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Daszyńskiego 10, 67-400 Wschowa, NIP: 925-19-34-779, REGON: 978050124.
2. Usługi opieki nad grobem jakie można zlecić znajdują się w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu, stanowiącego jednocześnie cennik oferowanych usług.
3. Zamówienie usługi odbywa się za pomocą formularza zamówień zamieszczonego na stronie [www.cmentarzwschowa.pl](http://www.cmentarzwschowa.pl)
4. Zamawiający zobowiązuje się zamieścić w formularzu zamówienia:
  - a) Dane osobowe potrzebne do kontaktu oraz wystawienia faktury\* tj.:
    - imię i nazwisko lub nazwa jednostki organizacyjnej,
    - miejsce zamieszkania,
    - dane kontaktowe (telefon, adres email),
    - NIP ( w przypadku gdy zamawiający jest czynnym podatnikiem podatku VAT);
  - b) Rodzaj zlecanych usług do wykonania;
  - c) Informacje dodatkowe w tym m.in. dotyczące koloru zniczy lub kwiatków.
5. Po otrzymaniu formularza zamówień, wykonawca weryfikuje zakres prac zleconych do wykonania przy grobie i wysyła Zamawiającemu informację zwrotną o cenie usługi wraz z warunkami płatności.
6. Płatność za usługi dokonywana jest z góry za pomocą automatycznej płatności elektronicznej PayU bądź przelewem tradycyjnym na konto Spółki Komunalnej Wschowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wschowie przy ul. Daszyńskiego 10, BS Wschowa nr 14 8669 0001 0005 8001 2000 0002.
7. Realizacja usługi następuje w ciągu 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie bądź w późniejszym terminie, wskazanym przez zamawiającego. Mycie i konserwacja nagrobków odbywa się tylko w dni z pozytywnym uwarunkowaniem atmosferycznym (tj. brak deszczu, dodatnia temperatura, umiarkowany wiatr). Zamawiający zostanie poinformowany telefonicznie o terminie realizacji usługi.
8. Po zrealizowaniu usługi wykonawca wysyła zlecającemu pocztą e-mail zdjęcia nagrobka oraz terenu wokół przed wykonaniem i po wykonaniu zamówionej usługi.
9. Usługobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, z wyjątkiem sytuacji, gdy Usługodawca wykona w tym terminie w całości zleconą usługę.
10. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej nie później niż 7 dni po otrzymaniu zdjęć nagrobka oraz terenu wokół przed wykonaniem i po wykonaniu zamówionej usługi.
11. Ewentualne reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni od daty ich przyjęcia w formie pisemnej.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

---

\* Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U.Nr 133, poz.883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 133, poz.1204).Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta powyższego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na wykorzystanie i przetwarzanie jego danych osobowych w celach realizacji zamówienia.